



Fundació DRISSA

Codi ètic

Rev.1 – 12/2016



Contingut

Presentació de l'entitat	5
Preàmbul	7
Missió, visió i valors	8
Missió.....	8
Visió	8
Valors	8
Principis generals	9
Sobre la Fundació	9
Sobre el Patronat de la Fundació	9
Sobre el funcionament i gestió de la organització	10
Sobre la actuació envers les persones ateses (personal usuari i professionals operaris).....	10
Sobre els professionals de suport.....	11
Sobre el voluntariat.....	11
Sobre l'avaluació de les tasques pròpies de la Fundació	11



Presentació de l'entitat

La Fundació Privada Drissa és una entitat sense ànim de lucre que té com a primer objectiu treballar per a la millora de la qualitat de vida de les persones que pateixen malalties mentals a través del treball, tot i que també pot actuar, d'acord amb els seus estatuts, en altres àmbits com l'habitatge, la sensibilització social sobre la salut mental i la investigació i ciències de la salut.

Es va constituir l'any 1999 de la mà de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), empresa pública que gestiona la xarxa de salut mental a la Regió Sanitària de Girona, i de dos empresaris gironins a títol personal davant l'evidència de la manca total de possibilitats laborals per aquest col·lectiu a les nostres comarques. La falta d'intervenció en aquest àmbit i la inexistència de mecanismes de promoció, formació i seguiment de la contractació laboral, així com la manca de recursos en l'habitatge són les causes orígens de la nostra entitat.

Les principals línies de treball implementades des del seu inici per la Fundació són la integració laboral i l'habitatge, ja que creiem que **el treball és una eina terapèutica destacable en el procés de rehabilitació psicosocial** i, així, els diferents serveis que s'han portat a terme tenen com a darrera finalitat que la persona que pateix una malaltia mental pugui aconseguir un lloc de feina i mantenir-lo.

També destacar que per dur a terme un dels objectius principals de la nostra entitat, la inserció laboral de les persones amb Trastorns Mentals Severs (TSM), hem desenvolupat altres serveis més socials però imprescindibles per obtenir uns bons resultats i ajudar a mantenir els llocs de feina.

L'àmbit d'intervenció de la Fundació Drissa és Catalunya, però molt especialment Girona i comarques.

Des de la seva constitució l'entitat ha realitzat molts projectes i actuacions amb la finalitat última de portar a terme la seva missió. Tot seguit se n'indiquen algunes, tot i que n'hi ha moltes més:

Any 2000 – La Fundació posa en funcionament el **servei d'acollida i borsa de treball** com a porta d'entrada a Drissa. Des d'aquí s'acullen persones amb malaltia mental que han estat derivades pels diferents centres de salut mental, centres de dia i altres recursos de la demarcació de Girona. Aquí es fa una primera valoració laboral de la persona i, posteriorment, es deriva al servei que es considera més adequat, ja sigui dins els mateixos serveis de la Fundació o a altres serveis de les comarques gironines.

Any 2000 – La Fundació impulsa també el **servei de formació** amb l'objectiu de facilitar l'aprenentatge d'un ofici a les persones amb malaltia mental per accedir a un lloc de treball.

Any 2001 – S'implementa el **Centre Especial de Treball Drissa**, amb l'objectiu de donar feina a persones amb malaltia mental, i s'aposta per la creació de brigades en els sectors de la jardineria, la neteja i la pintura.

Any 2003 – Es posa en marxa el **servei prelaboral**, on les persones derivades comencen el seu itinerari laboral a través de diferents tallers, mitjançant els quals s'ofereix a aquestes persones capacitació teòrica, tècnica i professional.

Any 2004– S'obté la **certificació de qualitat segons la normativa ISO-9001** de tots els serveis que desenvolupa l'entitat.

Any 2006 – Per tal de donar resposta a una altra necessitat destacable del col·lectiu de persones amb malaltia mental, es posa en marxa el **servei d'habitatge** amb dues llars amb suport.

Inici del Programa Incorpora de l'Obra Social La Caixa. Des de Drissa col·laborem amb aquest programa des dels seus inicis i fins a l'actualitat. Aquest programa pretén la inserció laborals dels col·lectius que presenten més dificultats a l'hora de trobar feina.

Es crea el **Club de la feina**. L'objectiu d'aquest servei és la inserció laboral ordinària. Des d'aquí s'ajuda a la persona en la recerca de feina, oferint-li el suport apropiat per mantenir el lloc de treball i alhora que es dóna suport i assessorament a l'empresa contractant.

Any 2007 – Drissa posa en marxa **una nova línia de producció: l'horta ecològica**, que compta amb el certificat del CCPAE, òrgan regulador de la producció agrària ecològica, per donar solucions a un perfil més ampli de persones afectades per la malaltia mental que buscaven un lloc de treball.

Any 2008 – S'amplia el servei d'habitatge amb **una nova línia d'actuació: el servei d'autonomia a la pròpia llar**.

Any 2008 – Neix el Grup Èxit (organització empresarial formada per la Fundació Mas Xirgu, Ecosol, empresa d'inserció de Càritas i la Fundació Drissa), que té com a objectiu mantenir i incrementar l'activitat econòmica de producció de béns o prestació de serveis per promoure la integració sociolaboral de persones amb discapacitat i/o en risc d'exclusió social de l'àmbit d'influència de les entitats integrants.

Any 2011 – Fundació Drissa s'acredita com a **Agència de Col·locació autoritzada** per la Xarxa Ocupacional del Servei d'Ocupació de Catalunya amb el número 0900000009, amb el doble objectiu de proporcionar a les persones treballadores un lloc de treball adequat a les seves característiques i facilitar als empresaris les persones treballadores més adients als seus requeriments i necessitats.

Any 2012 –S'obre la botiga **Biodrissa**. L'11 de febrer s'inaugura oficialment el primer **establiment de fruita i verdura ecològica** al Mercat del Lleó de Girona. Els productes de la parada Biodrissa són els propis de l'horta ecològica i la seva producció es concentra en els productes de temporada, amb una mitjana de vint referències.

Any 2013– **Drissa, entitat escollida pel projecte pioner d'inserció laboral IPS**. Drissa va ser l'entitat col·laboradora seleccionada pel desenvolupament, amb l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS), d'un projecte pioner que té per objectiu facilitar llocs de treball amb suport a persones que pateixen un trastorn mental. Es tracta d'un projecte encomanat per la Generalitat de Catalunya que persegueix fomentar la ocupació ràpida d'aquestes persones en el mercat laboral ordinari, garantint un lloc de feina efectiva a l'empresa en condicions d'igualtat i sense discriminació, mitjançant una metodologia d'incorporació a la feina amb suport individualitzat IPS (Individual Placement and Support).

Any 2014 – S'obté la **certificació de qualitat ISO-14001 mediambiental** a tots els serveis de la Fundació.

Any 2015 – L'entitat s'acredita per poder dur a terme el **servei d'atenció domiciliària (SAD)**, per a poder oferir suport i millorar l'autonomia de les persones amb trastorn mental.

Preàmbul

La pràctica desenvolupada durant aquests anys ens ha portat des d'un inici a veure la importància que té l'orientació ètica de les pràctiques socials. Especialment en un àmbit caracteritzat per la responsabilitat envers l'especial vulnerabilitat de les persones ateses, donada tant pel tipus de patiment com per l'estigmatització i els prejudicis socials que l'envolten i que porten sovint a situacions d'exclusió i d'injustícia social. Per tal de sistematitzar els components ètics d'aquesta experiència, que hem anat adquirint amb la interacció amb les persones afectades i amb d'altres entitats i xarxes socials, hem valorat la importància d'elaborar un Codi Ètic que impliqui el conjunt de l'entitat. Es tracta d'un sistema de principis, valors i compromisos pràctics i compartits, que orientin la intervenció social de la Fundació i que configurin un catàleg de bones pràctiques orientades, per damunt de tot altre interès, a procurar la millora de la qualitat de vida de les persones que són ateses en els seus diferents serveis.

Entenem que la preocupació ètica ha de ser un component principal d'orientació de la nostra pràctica professional, personal i col·lectiva, especialment en una entitat d'atenció a persones amb especials dificultats d'autonomia personal i social. Tal com diu Adela Cortina: "La qüestió ètica no es tan sols personal sinó una qüestió de l'organització. L'organització n'ha de tenir consciència per tenir en compte quins són els seus valors, les seves metes, quines van a ser les seves bones pràctiques o què és una mala pràctica... un clima ètic vol dir que se sap que en una organització les decisions es prenen tenint en compte valors morals".

Missió, visió i valors

Missió

La Missió és la millora de la qualitat de vida de les persones que pateixen malalties mentals i molt especialment les que pateixen trastorns mentals severos.

Visió

La visió és esdevenir referents en el nostre territori en l'àmbit de la inserció laboral i de l'habitatge per a persones amb malaltia mental. Ens volem distingir per l'excel·lència dels nostres serveis i productes i pel nostre compromís en la lluita contra l'estigmatització d'aquest col·lectiu.

Valors

COMPROMÍS: Compromís amb els clients (en sentit ampli, persones treballadores del Grup, famílies, serveis socials i mèdics, persones que utilitzen i/o compren els nostres serveis socials i/o productius, i proveïdors) atenent a les seves necessitats amb qualitat i rigorositat, amb la societat i amb el projecte de la Fundació Drissa.

PASSIÓ: Tenim ambició, il·lusió i som persuasius i perseverants per assolir els nostres objectius.

CONFIANÇA: Volem generar confiança, mitjançant la transparència, la coherència i la integritat.

SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MEDIOAMBIENTAL: Teballem per la viabilitat econòmica de la nostra organització, respectant el nostre entorn i innovant en els nostres serveis.

COOPERACIÓ: Treballem en equip, creem aliances, establim sinèrgies.

Aquesta finalitat configura una intervenció social que inclou necessàriament una pràctica en i amb la comunitat entesa com a potencial agent de salut. Això implica una voluntat d'arrelament en el teixit associatiu, investigar i conèixer les necessitats en matèria de salut mental, i intervenir per promoure canvis socials positius. Les diferents intervencions tenen un objectiu primer comú, sustentat en la defensa del reconeixement concret i la realització efectiva dels drets humans i de ciutadania dels homes i dones que pateixen una malaltia mental: dret a una atenció de qualitat en la comunitat, a una vida digna, al treball, a l'habitatge...

Principis generals

Sobre la Fundació

- Entendre la Rehabilitació Psicosocial com un projecte ètic, un compromís amb les persones i la societat que s'adreça especialment a aquells homes i dones més vulnerables perquè pateixen una malaltia mental.
- Orientar totes les pràctiques que es desenvolupen, estructurades tècnicament des d'un enfocament comunitari, a aconseguir el millor grau possible de qualitat de vida de les persones ateses, promovent el seu major grau possible d'autonomia personal i social amb el suport necessari i a no generar en elles noves formes de dependència i d'institucionalisme.
- Valorar la gran importància que té la pràctica de la prevenció, considerant a la comunitat, en general i en les seves institucions, com a potencial agent de salut i ajudant-la a superar la incomprensió envers uns dels col·lectius més vulnerables, el dels que pateixen una malaltia mental, des de la solidaritat, l'equitat i la igualtat de drets.
- Afavorir i promoure, des dels diferents nivells de responsabilitat, unes polítiques socials basades en la prevenció i la generació de sinèrgies, que impliqui els diferents agents socials: xarxes associatives, institucions públiques i privades, professionals, persones individuals, voluntaris, etc.
- Difondre (mitjançant la participació en xarxes, publicacions,...) la situació de desavantatge del col·lectiu, propiciant estratègies que afavoreixin la seva integració social i laboral.

Sobre el Patronat de la Fundació

- Vetllar, com a responsable principal de la Fundació, pel compliment de la finalitat, els valors, principis i compromisos assumits en aquest Codi Ètic.
- Exercir el càrrec en interès exclusiu de la Fundació, atorgant prioritat absoluta respecte i compliment de llurs finalitats i objectius.
- No fer ús de la condició de membre del Patronat, ni la informació obtinguda pel motiu del càrrec, per finalitats privades i/o per aconseguir un benefici econòmic.
- No aprofitar-se de les oportunitats de negoci que es presentin o n'hagi tingut coneixement per la seva condició de Patró.
- No realitzar activitats professionals, mercantils o industrials que puguin estar directament relacionades amb les activitats de la Fundació, tret que prèviament hagin estat autoritzats pel Patronat, en el seu cas s'hagi presentat la prèvia Declaració Responsable, i informe tècnic si s'escau, i en el seu cas es comuniqui o autoritzi pel Protectorat, quan així ho exigeixi la llei.
- No adquirir participacions en Societats que realitzin una activitat relacionada amb les de la Fundació, tret que prèviament hagin estat autoritzats pel Patronat, en el seu cas s'hagi presentat la prèvia Declaració Responsable, i informe tècnic si s'escau, i en el seu cas es comuniqui o autoritzi pel Protectorat, quan així ho exigeixi la llei.
- No participar ni desenvolupar serveis en empreses o societats participades per la Fundació, tret que prèviament hagin estat autoritzats pel Patronat, en el seu cas s'hagi presentat la prèvia Declaració Responsable, i informe tècnic si s'escau, i en el seu cas es comuniqui o autoritzi pel Protectorat, quan així ho exigeixi la llei.

En el supòsit de conflicte d'interès personal o professional, directe o indirecte, dels patrons, de les persones amb funcions de direcció, dels treballadors i treballadores de la mateixa, així com les de les establertes en l'article 312-9 de la Llei 7/2012 de 15 de juny, de modificació del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques, es procedirà de la següent manera, sense perjudici del que indiqui la legislació vigent:

1. Qualsevol persona que tingui coneixement d'un possible conflicte d'interès ha de notificar-lo documentalment al President de la Fundació.
2. En la propera reunió del Patronat s'exposarà el cas i s'escoltarà a la persona afectada.
3. El Patronat per majoria simple decidirà si existeix o no conflicte d'interès. La persona afectada s'ha d'abstenir d'intervenir en la deliberació i votació.
4. A l'acta es recollirà el nom de les persones afectades, les raons per les quals s'ha considerat que hi ha o no conflicte d'interessos i el resultat de la votació final. En tot cas s'ha de justificar sempre que la decisió presa ha fet prevaldre els interessos de la Fundació.

Sobre el funcionament i gestió de la organització

- Gestionar l'entitat de forma honesta, austera, transparent i sostenible, assegurant els mecanismes necessaris de control intern i extern, i els procediments d'aplicació dels processos de millora.
- Garantir que tota la gestió patrimonial i econòmica realitzada i, la recerca de recursos, serà èticament compatible amb la seva finalitat, la seva condició de fundació i els valors sustentats.
- Vetllar en tot moment per la seva autonomia, independència i cooperació respecte a les administracions públiques i institucions privades, per tal d'assolir els fins fundacionals.
- Participar activament en el foment de xarxes associatives amb d'altres entitats amb finalitats similars, participant activament en la potenciació de sinèrgies i desenvolupament de l'ajuda mútua.
- Procurar incidir socialment per tal de modificar les actituds socials de prejudici, afavorint la integració i la convivència en la diversitat i promovent una legislació que reconegui i faci efectius els drets civils de les persones amb malalties mentals.

Sobre la actuació envers les persones ateses (personal usuari i professionals operaris)

- Assegurar el dret del personal usuari i llurs familiars més propers a ser escoltats, informats i a rebre suport i orientació, tenint en compte la seva opinió.
- Garantir la confidencialitat i els diferents mecanismes necessaris que facilitin l'exercici del dret d'expressió de queixes o reclamacions.
- Desenvolupar els diferents programes d'atenció amb l'objectiu principal orientat a l'autonomia personal i social de les persones ateses i a la millora de la seva qualitat de vida, amb el grau de suport necessari.
- Assegurar la coparticipació (partenariat) en els seus processos individuals de rehabilitació, fomentant la cooperació, l'ajuda mútua i les pràctiques participatives, atenent les propostes

que puguin fer.

- Desenvolupar programes que responguin a les necessitats de les persones usuàries, de forma personalitzada, promovent la seva autoestima i reconeixement social com a ciutadans/es de ple dret.

Sobre els professionals de suport

- Vetllar per les bones pràctiques orientades als objectius i valors que es reflecteixen en la missió i els valors culturals de l'entitat, sustentats en la promoció i suport de la salut mental comunitària.
- Integrar, mitjançant el treball en equip, pràctiques inter i transdisciplinàries des de la cooperació i la comprensió de la complexitat de l'àmbit d'intervenció, assegurant la supervisió, i el suport individual en el desenvolupament tècnic de la missió.
- Desenvolupar els mecanismes necessaris per assegurar la participació en la presa de decisions.
- Propiciar que cada professional de suport s'involucri en la reflexió ètica respecte a la seva acció individual en l'exercici de la professió, i en el coneixement de l'especificitat de treballar en una entitat sense afany de lucre.
- Vetllar per la formació i qualificació contínua dels professionals de suport.

Tots els professionals de suport han d'assumir els compromisos ètics de la Fundació i tenir-los presents en tot moment.

Sobre el voluntariat

- Promoure un intercanvi de sabers i sentiments que afavoreixi el coneixement mutu, la relació i la interacció entre les persones usuàries dels serveis, el personal voluntari i els equips professionals de l'entitat, aportant així un valor social afegit de solidaritat, ajuda mútua, reconeixement, que l'acció professional per ella sola difícilment pot oferir, contribuint d'aquesta manera a millorar l'atenció integral a la persona.
- Propiciar la participació del voluntariat en la pràctica de la Fundació, informant-los de les accions que es realitzen, donant suport a la seva pràctica, assegurant la seva formació i potenciant les seves aportacions.

Sobre l'avaluació de les tasques pròpies de la Fundació

- Assegurar la supervisió, verificació i validació de forma continuada de la feina desenvolupada així com dels recursos tècnics i professionals, garantint-ne la seva adequació a les noves necessitats emergents i a la millora de l'eficàcia social de l'entitat.
- Assegurar els mecanismes necessaris d'auditoria de les pràctiques de gestió professional i econòmica.
- Revisar, si cal, aquest Codi Ètic a partir de la pròpia experiència i de la dels seus destinataris, així com de l'evolució del marc social en el qual s'inscriu, atès que vol implicar seriosament el conjunt de l'entitat en les seves funcions i en les seves tasques.
- Garantir el compliment i supervisió del Codi Ètic mitjançant la constitució d'una comissió de seguiment.



FUNDACIÓ PRIVADA DRISSA

Avinguda Sant Narcís, 22 baixos - 17005 GIRONA

Telf. 972 24 93 44 - Fax. 972 24 93 45

www.fundaciodrissa.com

Email: info@fundaciodrissa.com

Inscripció Registre Fundacions núm.1339

